

## Algemene leveringsvoorwaarden Nutrivice Consultancy B.V.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Nutrivice Consultancy B.V.: de gebruiker van de algemene voorwaarden
- Opdrachtgever: de opdrachtgever aan Nutrivice Consultancy B.V.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

- De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Nutrivice Consultancy B.V. en opdrachtgever, waarop Nutrivice Consultancy B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nutrivice Consultancy B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

- De door Nutrivice Consultancy B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Nutrivice Consultancy B.V. is aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn excl. BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Nutrivice Consultancy B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Nutrivice Consultancy B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Nutrivice Consultancy B.V. worden verstrekt.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nutrivice Consultancy B.V. het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Indien in de advisering berekeningen zijn opgenomen moeten deze worden geïnterpreteerd als ondersteuning van het advies. Aan deze berekeningen kunnen geen rechten worden ontleend noch worden gezien als rendements- of opbrengstverplichting. Nutrivice Consultancy B.V. heeft een inspanningsverplichting en heeft geen verplichting om een resultaat te bereiken uitgedrukt in rendement of opbrengst.

### Artikel 5. Contractduur.

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Nutrivice Consultancy B.V. schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- Indien wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Nutrivice Consultancy B.V. de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
- Indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die toegerekend kunnen worden aan Nutrivice Consultancy B.V. zullen geen meerkosten in rekening gebracht kunnen worden.

### Artikel 7. Geheimhouding

- Alle partijen bij de overeenkomst zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



#### Artikel 8. Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectueel eigendom die voortvloeien uit de werkzaamheden van de opdracht tot dienstverlening blijven berusten bij Nutrivice Consultancy B.V.
- Nutrivice Consultancy B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- Alle door Nutrivice Consultancy B.V. verstrekte stukken, zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en mogen niet door de opdrachtgever worden vermenigvuldigd of ter kennis van derden gebracht worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### Artikel 9. Opzegging

- Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen of overeenkomstig de opzegtermijn die in de overeenkomst is opgenomen.

#### Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van Nutrivice Consultancy B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - Na het sluiten van de overeenkomst aan Nutrivice Consultancy B.V. ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven om te twijfelen dat opdrachten aan zijn verplichtingen kan en zal voldoen.
  - Wanneer in de overeenkomst eventueel gevraagde zekerheden uitblijven, dan wel onvoldoende zijn.

#### Artikel 11. Gebreken, klachttermijn

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Nutrivice Consultancy B.V.
- Indien een klacht gegrond is, zal Nutrivice Consultancy B.V. de werkzaamheden verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.
- Indien de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Nutrivice Consultancy B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 12. Honorarium

- Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
- Partijen kunnen een honorarium overeenkomen op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van Nutrivice Consultancy B.V., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Het uurtarief is exclusief BTW.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 30 dagen, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. De periodiciteit wordt afhankelijk van de aard van de opdracht vastgesteld.
- Indien Nutrivice Consultancy B.V. een vast honorarium of tarief overeenkomt, is Nutrivice Consultancy B.V. niettemin gerechtigd tot het verhogen van dit tarief, wanneer aangetoond kan worden dat significante prijswijzigingen zich hebben voorgedaan van bijv. lonen, belastingen, BTW.

#### Artikel 13. Betaling

- Betaling dient te geschieden overeenkomstig de in de overeenkomst vermelde betalingscondities. Wanneer deze niet in offerte of overeenkomst zijn weergegeven, geldt een betalingstermijn binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de opdrachtgever per einde betaling van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim geraken een rente verschuldigd van 1% per maand.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, zullen de verplichtingen en de vorderingen van de opdrachtgever jegens Nutrivice Consultancy B.V. direct opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in volgorde van datum van betalingstermijn, ook al vermeldt de opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



#### Artikel 14. Incassokosten

- Wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft met het nakomen van verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

- Indien Nutrivice Consultancy B.V. aansprakelijk mocht zijn, is deze beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Nutrivice Consultancy B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, wanneer deze is veroorzaakt door niet nakomen door opdrachtgever van zijn verplichting zoals vermeld in de tweede bullet van artikel 4 of anderszins van de kant van opdrachtgever foutief verstrekte informatie.
- De aansprakelijkheid van Nutrivice Consultancy B.V. is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat deel van de factuur waar de aansprakelijkheid op ziet.
- De aansprakelijkheid van Nutrivice Consultancy B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag ter uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Nutrivice Consultancy B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Nutrivice Consultancy B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 16. Annuleringsvoorwaarden

- De opdrachtgever heeft het recht een opdracht schriftelijk te annuleren.
- Annulering kan tot 6 weken voor aanvang van de opdracht kan kosteloos gebeuren.
- Bij annulering 6 tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is 50% van het offertebedrag verschuldigd.
- Bij Annulering korter dan 2 weken voor aanvang van opdracht 100% van het offertebedrag verschuldigd.

#### Artikel 17. Overmacht

- Tijdens situaties van overmacht worden de verplichtingen van Nutrivice Consultancy B.V. opgeschort. Wanneer de overmachtssituatie is opgelost, zal Nutrivice Consultancy B.V. alles in het werk stellen om aan de verplichtingen te voldoen.
- Indien de overmacht periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Nutrivice Consultancy B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

#### Artikel 18. Authenticiteit

- Bij vertaling in een andere dan de Nederlandse taal, zijn de ALV in de nederlandse taal doorslaggevend.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst van Nutrivice Consultancy B.V. is het nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de algemene voorwaarden

- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

12 Oktober 2012

Nutrivice Consultancy B.V.